

## **Abonnementsvoorwaarden Installatiebedrijf John van Neer BV 01-01-2019**

### **Abonnementsvoorwaarden onderhoud voor ketels met een vermogen tot 45kW**

#### **A. Omvang abonnement**

- Het toestel krijgt eenmaal per jaar een onderhoudsbeurt.
- Door u gemelde storingen worden binnen 24 uur verholpen, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt. De afspraak wordt echter altijd in overleg met u gemaakt.
- Het abonnement omvat uitsluitend werkzaamheden aan het toestel zelf en niet aan toevoer- en/of afvoerleidingen en/of de met het toestel verbonden installatie.

#### **B. Organisatie van de werkzaamheden**

- Het schema voor de onderhoudsbeurt wordt in overleg met u door Installatiebedrijf John van Neer BV bepaald.
- Indien u niet thuis bent, wordt een bericht achtergelaten om tot een bindende afspraak te komen. Bent u bij de tweede afspraak wederom niet aanwezig of verleent u geen toegang, dan wordt € 30,25 inclusief BTW in rekening gebracht.

#### **C. Niet inbegrepen in het abonnement zijn**

- De te vervangen onderdelen.
- Arbeidsloon om het te vervangen onderdeel/onderdelen te plaatsen (bv-warmte wisselaar of boiler).
- Het ontkalken van boilers en geisers en werkzaamheden aan de installatiezijde van het toestel.
- Gemaakte kosten, indien er geen sprake is van een defect aan het toestel.
- Bijvullen en/of ontluchten buiten de jaarlijkse onderhoudsbeurt.
- De zonnecollector.
- Storingen aan randapparatuur (kamerthermostaat, radiatoren, leidingwerk e.d.) worden uitgevoerd worden op basis van regie en zijn niet in het abonnement inbegrepen.

#### **D. Duur van het abonnement en betalingen hiervan**

- Het abonnement geldt voor de duur van 12 maanden, doch wordt geacht telkens stilzwijgend te zijn verlengd voor eenzelfde periode indien het niet door één der partijen 30 dagen voor het einde van het abonnementsjaar schriftelijk is opgezegd.
- De abonnementskosten bij een comfort abonnement dienen vooraf te worden betaald (na ontvangst van onze factuur).
- Jaarlijks zal er een indexering plaatsvinden volgens de cijfers van het CBS.

## **E. Overige voorwaarden**

- Installatiebedrijf John van Neer BV houdt zich het recht voor een abonnement te weigeren, respectievelijk op te zeggen, o.a. indien de installatie niet of niet meer voldoet aan de Gas-Technische voorschriften.
- Indien, naar het oordeel van Installatiebedrijf John van Neer BV, het toestel niet in goede staat verkeert of niet aan de voorschriften voldoet, kan dit op kosten van de abonnee of toekomstige abonnee in orde worden gemaakt.
- Op dit abonnement zijn tevens de Algemene Voorwaarden Onderhoud & Service abonnementen (nov. '92) van de VNI van toepassing.

## **F. Werkzaamheden bij de jaarlijkse onderhoudsbeurt**

Het reinigen van:

- het branderbed
- de aansteekbrander
- de verbrandingskamer
- de vloerplaat
- de warmtewisselaar (rookgaszijdig) incl. de eventuele tweede warmtewisselaar
- het gasfilter
- de bemanteling
- de condensafvoer (sifon)

Het controleren op en zo nodig verhelpen van:

- lekkage aan draad- en / of flensverbindingen
- waterlekkage
- gaslekkage
- rookgaslekkage
- de vlam- of ontstekingsbeveiliging
- de regelthermostaten
- de beveiligingsthermostaten/drukschakelaar(s)
- de branderdruk
- de gaskleppen
- de ventilator (i.g.v. gesloten toestel)
- de elektrische aansluitingen inclusief bedrading
- de aansteekinrichting
- de driewegklep
- de warmwaterbereider
- de algehele werking
- het energetisch en milieutechnisch presteren

Mocht de staat van de installatie hier aanleiding toe geven, zal er een technisch rapport van de installatie worden opgemaakt.

## Voor de gebruiker bij storing:

Lees eerst de voorwaarden in het onderhoudsabonnement. Controleer eerst zelf of:

- de gastoevoer open staat
- de stroomtoevoer-zekering of schakeling goed is
- de waterdruk  $\pm$  1,5 atmosfeer / bar voldoende is
- de thermostaat (instelling) juist is
- de waakvlam aan is
- de circulatiepomp werkt

## Verreken tarief servicemonteur 2019

Omschrijving Prijs

Uurloon op werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 € 60,50

Op werkdagen na 17.00 uur en zaterdagen € 90,75

Op zon- en feestdagen € 121,00

\* *Genoemde bedragen zijn inclusief BTW.*

## Voorwaarden afsluiten contract

- Acceptatie contractant na eerste onderhoudsbeurt en conditiemeting.
- Een eerste onderhoudsbeurt omvat het basisonderhoud en een algehele conditiemeting, exclusief verbruikte materialen.
- Het in juiste conditie brengen van de installatie is niet in de pakketprijs opgenomen.
- Indien bij de conditiemeting blijkt dat er sprake is van achterstallig onderhoud, dient de installatie eerst in de juiste conditie te worden gebracht, voordat er een onderhoudspakket kan worden afgesloten. Laat u ons de installatie in de juiste conditie brengen? Dan ontvangt u een factuur voor de gemaakte kosten.

## Basis of Comfort onderhoudspakket

- Basis onderhoudspakket kan afgesloten worden bij alle toestellen ongeachte de leeftijd, dit houdt in jaarlijks onderhoud zonder afkoop van service uren.
- Wilt u een Comfort onderhoudspakket afsluiten? Let op: deze abonnementen zijn alleen af te sluiten voor ketels van maximaal 5 jaar oud. Toestellen vanaf 15 jaar vallen automatisch terug onder het Basis onderhoudspakket.

## Onderhoud

- Installatiebedrijf John van Neer BV voert het onderhoud aan uw installatie uit volgens de richtlijnen van de leverancier.